



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

KDV Onder de Boompjes v.o.f. (BSO)  
Beukenlaan 6  
5363RA Velp  
Registratienummer 150824178

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Grave
Datum inspectie:	20-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-01-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op de zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

BSO Onder de Boompjes is een particulier initiatief. Ze zijn in exploitatie vanaf augustus 2014. Beide houders hebben tevens een KDV op dezelfde locatie. De BSO is gesitueerd in de Brede School De Verrekijker. Sinds 2016 beschikt de BSO over een eigen vast lokaal. Voorheen moest de groepsruimte nog gedeeld worden met een andere partij. Er is sprake van 1 groep van maximaal 20 kinderen. Er zijn vaste beroepskrachten werkzaam.

### **Inspectiegeschiedenis**

13 november 2014: onderzoek na registratie: overtredingen op het pedagogisch domein, in het pedagogisch beleid ontbraken een aantal wettelijk verplichte items. En er was geen oudercommissie ingesteld voor de BSO.

8 januari 2015: nader onderzoek: tekortkomingen zijn opgelost.

20 oktober 2015: jaarlijks onderzoek: overtreding op opvang in groepen.

### **Inspectie 20 december 2016**

De kinderen die opgevangen worden op BSO Onder de Boompjes zijn afkomstig van verschillende basisscholen. Ze worden veelal met de auto opgehaald. Ook wordt gebruik gemaakt van een taxi om de kinderen op te halen, er gaat dan een pedagogisch medewerker mee. Er staat op iedere school een voor de kinderen bekende medewerker te wachten om ze op te halen.

Positief opvallend is de ontspannen sfeer op de groep. De kinderen vertonen allen betrokken spel. De beroepskrachten zijn benaderbaar voor de kinderen, zichtbaar is dat er regelmatig contact is tussen de kinderen en de beroepskrachten. Er vinden gesprekjes plaats en de kinderen zoeken elkaar op voor spel en tonen interesse. De kinderen worden vrij gelaten in hun keuze voor het deelnemen aan activiteiten. Het aanbod wordt uitgelegd, ze worden gestimuleerd, maar de keuze van de kinderen wordt gerespecteerd.

### **Overleg en overreding:**

De houder is in de gelegenheid gesteld de klachtenregeling aan te passen. Er is binnen één dag een aangepast reglement ontvangen en beoordeeld.

### **Conclusie**

BSO Onder de Boompjes voldoet aan alle, tijdens dit risicogestuurde onderzoek, gestelde eisen vanuit de wet Kinderopvang. Voor een nadere toelichting verwijs ik u naar de inhoud van het rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Tevens is gekeken of er uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan.

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden van het onderdeel pedagogisch klimaat.

### Pedagogische praktijk

#### Uitvoering pedagogisch beleid:

In praktijk is zichtbaar dat er grotendeels uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. De kinderen worden zichtbaar gestimuleerd in hun ontwikkeling door middel van het aanbieden van georganiseerde activiteiten en de inrichting van de ruimte is uitnodigend om te komen tot spel. Er zijn voldoende diverse materialen aanwezig.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Er is geobserveerd tijdens binnenkomst van enkele kinderen op de BSO, deelname aan de georganiseerde activiteit (knutselen met als thema gezonde voeding), vrij spel en een eet- en drinkmoment.

#### **Bieden van emotionele veiligheid**

*kennen/herkennen:* de beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

*Contact/affectie:* de beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

*Individuele aandacht:* de beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind. Een kind geeft aan dat het zich verveeld. De beroepskracht zegt 'Ik zie het, wat wil je doen?'. Er worden een aantal opties besproken, een ander kind komt er bij staan en vervolgens gaan beide kinderen samen een spelletje spelen.

*Energie en sfeer:* er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

## **Bevorderen van persoonlijke competentie**

*Vrije tijd / ontspanning:* kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Een aantal kinderen kiezen ervoor om buiten te gaan spelen. Ze kunnen ook mee gaan naar de naastgelegen kinderboerderij. Een ander groepje kiest voor de georganiseerde knutselactiviteit en anderen spelen gezamenlijk met de strijkkralen of spelen in de bouwhoek.

*Doelgericht aanbod:* de beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. In het kader van het thema 'gezonde voeding' wordt er een leer/knutselactiviteit aangeboden. Kinderen discussiëren met elkaar over de aangeboden plaatjes of het wel/niet gezond is.

## **Bevorderen van sociale competentie**

*Samen spelen samen leren:* de beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde. De ruimte is ingericht in hoekjes, wat uitnodigt tot samenspel. Er liggen materialen klaar op de grote tafels zoals strijkkralen en teken en kleurspullen. Daarnaast zijn er diverse gezelschapsspelletjes aanwezig die met meerdere kinderen tegelijk gespeeld kunnen worden.

*Deel van een geheel:* de beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

*Positieve sfeer:* de beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

## **Overdracht van normen en waarden**

*Afspraken en regels;* in het beleidsplan staan algemene regels en omgangsvormen beschreven, daarnaast gelden er diverse afspraken op de groep zoals naar elkaar luisteren en aan tafel blijven zitten tijdens het fruit eten.

*Voorbeeldfunctie in spreken en handelen;* de beroepskracht is zich bewust van de voorbeeldfunctie en hanteert de algemene fatsoensnormen en waarden (dank je wel zeggen, netjes met spullen omgaan, elkaar laten uitpraten, enz.)

## **Personeel en groepen**

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en stamgroepen. Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De pedagogisch medewerkers van BSO Onder de Boompjes en de stagiaires, beschikken allen over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). De vaste medewerkers zijn opgenomen in de continue screening.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Er is sprake van één vaste basisgroep op BSO Onder de Boompjes van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Voorschools worden de BSO kinderen weleens opgevangen op de KDV-groep. Dit is afhankelijk van het kindaanantal.

Er worden kinderen van diverse scholen opgevangen. In praktijk is het zo geregeld dat er altijd een pedagogisch medewerker op de school is om de kinderen op te halen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten en tijdens de dag van inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang. Er wordt voldaan aan de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR).

Opmerking:

Er is één school in Grave waar nog geen continue rooster geldt, deze kinderen worden opgehaald door een pedagogisch medewerker van BSO Onder de Boompjes in de loop van de middag (15.15 - 15.45 uur). Op dit moment kan het zijn dat er een afwijking is van de BKR op de groep. Besproken is dat dit maximaal voor een half uur is toegestaan tijdens schoolweken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Accommodatie en inrichting

In dit domein is enkel de binnenruimte beoordeeld, omdat BSO Onder de Boompjes een ander lokaal in gebruik heeft genomen in 2016.

### **Binnenruimte**

De BSO heeft een ander lokaal van de school in gebruik genomen. De afmetingen zijn volgens opgave van de houder:

Groepsruimte 5.90 bij 7.90 meter

Opberghok 1.90 bij 2.20 meter

Toiletruimte 2.30 bij 2.10 meter

In de groepsruimte is maximaal plaats voor de opvang van 13 kinderen. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van de speel/sportzaal in de school. Deze is tijdens BSO opvangtijd altijd toegankelijk voor de BSO. Deze ruimte is niet opgemeten maar duidelijk is dat er in totaal meer dan voldoende plek is voor de maximaal toegestane opvang van 20 kinderen. De groepsruimte is exclusief voor gebruik van de BSO, de school maakt geen gebruik van dit lokaal.

De ruimte is ingericht met speelhoeken. Er zijn rustige en actieve hoeken in de ruimte, die elkaar niet belemmeren. Er is onder andere een bouwhoek, huishoek, poppenhoek. Daarnaast staan er 2 grote tafels met krukken waaraan gezamenlijke activiteiten plaatsvinden. Op het moment van inspectie eten en drinken de kinderen aan tafel. Na dit moment worden de tafels gebruikt door de kinderen om aan te kleuren en knutselen. Anderen spelen een gezelschapsspelletje.

Er zijn meer dan voldoende uitdagende spelmaterialen aanwezig. De materialen zijn in goede staat en staan overzichtelijk verdeeld over de ruimte. Er zijn bouwmaterialen, knutselspullen, boekjes, muziekcd's, gezelschapsspelletjes, poppen- en barbiespullen, Playmobil, etc. aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is enkel de klachtenprocedure van het kindercentrum beoordeeld. De klachtenregeling van BSO Onder de Boompjes voldoet aan de gestelde eisen.

### **Klachten en geschillen 2016**

BSO Onder de Boompjes heeft een klachtenregeling opgesteld. Echter, de inhoud van de regeling is verspreid over meerdere documenten. In het klachtenreglement is enkel algemene informatie opgenomen. De daadwerkelijke klachtenregeling is nader uitgewerkt in het document 'algemene voorwaarden'.

Tevens staat opgenomen dat ouders een mondelinge klacht mogen indienen en de procedure hoe wordt om gegaan met een mondelinge klacht. Echter in de wettelijke voorwaarden Wet Kinderopvang wordt gesteld dat enkel een schriftelijk ingediende klacht onderdeel uitmaakt van het klachtenreglement. De mogelijkheid van het indienen van een mondelinge klacht dient niet opgenomen te zijn in het vastgestelde klachtenreglement.

Ten aanzien van het klachtenreglement is overleg en overreding toegepast. Er is een aangepast document 'klachtenreglement 10-01-2017' ontvangen waarin de wettelijk vastgestelde voorwaarden zijn opgenomen. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Er is opgenomen dat de houder:

- De klacht zorgvuldig onderzoekt;
- De ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld, doch uiterlijk zes weken na indiening bij de houder;
- De ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- In het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Tevens is BSO Onder de Boompjes aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- a) geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

Gebruikte bronnen:

- Interview
- Informatiemateriaal voor ouders
- Klachtenregeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Onder de Boompjes v.o.f.  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Onder de boompjes  
Adres houder : Dokter Kanterslaan 89  
Postcode en plaats : 5361NB Grave  
KvK nummer : 59291893  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van de Laar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Grave  
Adres : Postbus 7  
Postcode en plaats : 5360AA GRAVE

### Planning

Datum inspectie : 20-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 10-01-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 12-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-01-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 02-02-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.